

## Algemene Voorwaarden

Laatst aangepast op 31 juli 2022.

### 1. Welkom

Wij zijn **Codesk**, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Boekhoutstraat 121, 1790 Affligem, met ondernemingsnummer 0773.694.764

In deze algemene voorwaarden worden de spelregels beschreven op basis waarvan wij (als dienstverlener) diensten aan u (als klant) zullen leveren. Ze zijn van toepassing op al onze offertes, overeenkomsten, diensten en producten, en bevatten belangrijke informatie over uw rechten en verplichtingen.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle intellectuele eigendomsrechten die Codesk commercialiseert, waaronder alle verbonden entiteiten, producten, merken en handelsbenamingen waar Codesk de controle over heeft. Dit omvat onder meer, zonder limitatief te zijn, elke contractuele relatie die aangegaan wordt in het kader van de volgende producten van Codesk:

- 99social.be;
- swiftpress.io;
- qontent.be.

U aanvaardt deze algemene voorwaarden door een bestelling bij ons te plaatsen, een offerte goed te keuren, of een overeenkomst met ons te ondertekenen. Deze algemene voorwaarden primeren steeds op uw eigen algemene voorwaarden, tenzij wij uitdrukkelijk en schriftelijk hebben ingestemd met afwijkende voorwaarden.

In ons Privacybeleid staat welke persoonlijke informatie wij als 'verwerkingsverantwoordelijke' verzamelen en hoe wij deze gebruiken en delen om onze dienstverlening te verbeteren.

### 2. Onze samenwerking

#### 2.1 De tarieven

In principe worden onze diensten, producten en abonnementen geleverd aan een vaste prijs overeenkomstig het door u geselecteerde product of plan.

Voor regiewerk of bijkomende prestaties die buiten de offerte vallen, wordt er een vast uurtarief aangerekend van 85,00 euro, exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Externe kosten worden u doorgerekend.

Bij de aanvang van elk nieuw kalenderjaar is er een indexatie of prijsaanpassing van deze tarieven mogelijk, waarvan u tijdig op de hoogte gesteld wordt.

Geleverde diensten worden gefactureerd zoals overeengekomen. Bij gebreke aan bijzondere afspraken, worden deze periodiek gefactureerd naargelang de voortgang van de werken.

#### 2.2 Het aanbod

##### 2.2.1 Algemeen

De prijzen voor de producten en abonnementen die wij te koop aanbieden in onze webwinkels zijn exclusief BTW, volgens de voorwaarden en modaliteiten zoals beschreven op de aankooppagina. De aankoop van een product is enkel mogelijk mits registratie op één van onze digitale platformen.

We besteden alle aandacht aan de juiste omschrijving van de producten, de prijs en de toepasselijke modaliteiten. Alle informatie wordt slechts ten indicatieve titel verstrekt. Indien er een aandachtsfout sluipt in de omschrijving van onze

producten, de prijs en/of andere modaliteiten, heeft u de keuze om af te zien van de aankoop, dan wel om op het aanbod in te gaan tegen de verbeterde voorwaarden.

We behouden ons het recht voor om onze prijzen en ons aanbod op elk ogenblik te wijzigen. We zijn niet aansprakelijk wanneer bepaalde producten of diensten verdwijnt uit ons aanbod of wijzigingen ondergaan.

U kan enkel geldig op een aanbod ingaan als u eerst alle gevraagde gegevens meedeelt en onze algemene voorwaarden aanvaardt. Uw aankoop gebeurt tegen de prijzen die wij op dat ogenblik meedelen in onze webwinkels, door in te gaan op een welbepaald aanbod, door te klikken op de bestelknop. Elke bestelling geldt als een onvoorwaardelijke aanvaarding van het aanbod.

Aangezien onze producten een digitale inhoud hebben die niet op een materiële drager geleverd worden, gaat u uitdrukkelijk akkoord met het verlies van uw herroepingsrecht vanaf de definitieve plaatsing van uw bestelling.

U kan enkel een bestelling plaatsen als u meerderjarig bent. Indien u nog minderjarig bent, dan kunnen enkel uw ouders of uw wettelijke vertegenwoordiger uw bestelling plaatsen.

## **2.2.2 Abonnementen**

Als u intekent op een abonnement dan dient u te voldoen aan de specifieke abonnementsvoorwaarden verbonden aan het product. Indien u niet voldoet aan de voorwaarden, dan behouden wij ons het recht voor om het abonnement te annuleren en eventuele onvoorziene kosten aan te rekenen.

U kan een abonnement enkel in eigen naam aangaan. Uw abonnement is niet overdraagbaar aan derden.

Bij voortijdige stopzetting van uw abonnement wordt de restwaarde in één keer aangerekend.

## **2.2.3 Maatwerk**

Als u interesse heeft in bepaalde diensten op maat, stellen wij graag een vrijblijvende offerte op met een overzicht van uw wensen, onze tarieven, en een eventuele kostenraming. Alle informatie wordt slechts ten indicatieve titel verstrekt en alle uitvoerings- en opleveringstermijnen zijn louter indicatief. Deze offerte blijft gedurende één maand geldig, tenzij de offerte uitdrukkelijk anders voorziet.

Van zodra u onze offerte zonder meer goedkeurt, gaan wij aan de slag binnen het kader van onze afspraken. Hierna kan u nog gedurende één week de bestelling annuleren, mits betaling van een forfaitaire annulatiekost voor een bedrag gelijk aan 25% van de totale kostprijs vermeld in de offerte.

Als er een voorschot werd bepaald, beginnen wij pas met onze prestaties na ontvangst van dit voorschot. Beslissingen van de klant die bijkomende werkzaamheden veroorzaken die niet werden voorzien in de offerte worden afzonderlijk aan standaard uurtarief aangerekend.

## **2.3 Onze uitvoering**

Wij zullen op een professionele manier de nodige inspanningen leveren om onze dienstverlening zo goed mogelijk bij uw wensen te laten aansluiten, en zijn derhalve slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Hiervoor kunnen wij ook zonder uw toestemming samenwerken met andere dienstverleners in onderaanneming.

## **2.4 Uw verplichtingen**

Voor bepaalde opdrachten moeten wij over feedback of bijkomende informatie beschikken vooraleer wij onze overeenkomst kunnen uitvoeren, zoals algemene gegevens, tekst of beeldmateriaal.

Indien u of een derde buiten onze controle niet binnen een redelijke termijn reageert, of noodzakelijke informatie niet tijdig bezorgt, kunnen wij de overeenkomst opschorten. De eventuele kosten die uit deze vertragingen voortvloeien, zullen aan onze gebruikelijke tarieven doorgerekend worden.

Als u herhaaldelijk geen medewerking verleent, stelselmatig voor vertragingen zorgt, of in gebreke blijft om uw verplichtingen na te komen, hebben wij het recht om onze overeenkomst eenzijdig te verbreken, onze prestaties stop te zetten, bijkomende uren te factureren aan onze gebruikelijke tarieven, en/of een eindfactuur te versturen alvorens alle diensten geleverd zijn.

Wij kunnen onze overeenkomst met onmiddellijke ingang stopzetten indien u zich in staat van faillissement bevindt, uitstel van betaling heeft aangevraagd, of het vrije beheer van uw vermogen heeft verloren.

Het is belangrijk om ons op de hoogte te houden van elke wijziging van gegevens of contactinformatie. Wanneer u dit nalaat, kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade.

## 2.5 Niet-afwerving

Tijdens de duurtijd van onze samenwerking en gedurende een periode van achttien (18) maanden na de beëindiging ervan, zal u, direct of indirect (inclusief de aan u verbonden entiteiten), geen werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers of onderaannemers van ons, ongeacht hun statuut, rechtstreeks of onrechtstreeks benaderen met het oog op hun aanwerving, tewerkstelling, of samenwerking onder eender welke vorm.

Bij schending van dit niet-afwervingsbeding zal u gehouden zijn tot een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan de totale brutovergoeding die door ons verschuldigd was aan de afgeworvene voor zijn of haar diensten gedurende een periode van achttien (18) maanden voorafgaand aan de afwerving, onverminderd ons recht om in geval van een grotere schade de effectief geleden schade te vorderen.

## 3. Het resultaat

### 3.1 De termijnen

Hoewel uitvoeringstermijnen slechts indicatief zijn en niet bindend, zullen wij ons uiteraard inspannen om onze diensten binnen een redelijke termijn te leveren. Een verlenging van een vooropgestelde leveringstermijn kan echter geen recht geven op een annulering van de opdracht of een compensatie.

Bij een abnormale vertraging in de uitvoering, die binnen de redelijke controle van Codesk ligt, heeft u het recht om de opdracht stop te zetten, op voorwaarde dat wij onze verbintenissen niet hebben nageleefd binnen een termijn van twintig (20) werkdagen nadat u ons hiertoe in gebreke heeft gesteld. U verzaakt uitdrukkelijk aan elk ander mogelijk verhaalmiddel, in het bijzonder maar niet beperkt tot de toekenning van enige vorm van schadevergoeding.

### 3.2 De oplevering

Codesk behoudt zich het eigendomsrecht voor van alle goederen en uitgevoerde werkzaamheden die zij verkoopt, totdat de prijs van de prestaties volledig is betaald (in hoofdsom, interesten en kosten).

Technische problemen kunnen geen aanleiding geven tot enige vorm van compensatie. U bent zelf verantwoordelijk voor de installatie van de nodige voorzieningen met betrekking tot veiligheid, bewaring, en herstel van data.

Voor promotionele doeleinden behouden wij ons het recht voor om het eindresultaat van projecten als referentie te gebruiken, met inbegrip van een verwijzing naar uw onderneming en uw logo in ons (online en offline) portfolio.

### 3.3 De facturatie

#### 3.3.1 Algemeen aanbod

U kan aankopen enkel betalen via SEPA domiciliëring. Wanneer de initiële te betalen prijs niet kan afgehouden worden van uw rekening (saldo ontoereikend, fout rekeningnummer, technische problemen, ...) wordt de verkoop geacht niet plaats te vinden.

Indien wij van u geen betaling ontvangen binnen de vooropgestelde termijn waarmee u instemde door het aangaan of verlengen van een abonnement, kunnen wij onmiddellijk onze diensten stopzetten en de aangeboden producten deactiveren. We behouden ons het recht voor om u desgevallend bijkomende kosten aan te rekenen. Deze kosten bedragen 10% van het bedrag dat u ons verschuldigd bent, met een minimum van 50 euro.

U zal voor de eerste betaling steeds doorverwezen worden naar een gecertificeerde partner voor het ondertekenen en aanmaken van een mandaat tot domiciliëring. Door gebruik te maken van deze dienst gaat u akkoord met de algemene

voorwaarden van deze partner, die afzonderlijk geraadpleegd kunnen worden. Wij dragen geen enkele aansprakelijkheid in dit verband.

Door betaling doet u uitdrukkelijk afstand van enig herroepingsrecht.

### **3.3.2 Maatwerk**

Wij maken u periodiek en conform onze afspraken een factuur over voor geleverde prestaties die afwijken van ons standaard aanbod. Deze zijn betaalbaar binnen een termijn van 21 dagen, tenzij anders vermeld.

Elk protest van dergelijke factuur dient binnen de acht (8) dagen na facturatie schriftelijk en omstandig gemotiveerd kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waaraan de factuur onherroepelijk geacht wordt aanvaard te zijn. Geen enkele andere klacht verleent u het recht om de betaling geheel of gedeeltelijk te schorsen of uit te stellen.

Indien u een factuur niet tijdig betaalt zullen er van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlinteressen verschuldigd zijn op het gefactureerde bedrag, volgens de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand in handelstransacties. Daarnaast wordt er voor de laattijdigheid een forfaitaire administratieve vergoeding in rekening gebracht van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 200,00 EUR.

Bij gebreke aan tijdige betaling hebben wij het recht om nog lopende werkzaamheden of diensten op te schorten totdat de verschuldigde bedragen betaald zijn.

Als onze factuur (vermeerderd met eventuele interesten en nalatigheidskosten) één week na de verzending van een ingebrekestelling nog niet betaald is, hebben wij het recht om de door ons aangeboden producten (waaronder maar niet beperkt tot de website, domeinnaam, en e-mail server) te deactiveren tot aan de betaling van het nog verschuldigde bedrag.

## **4. Aansprakelijkheid**

### **4.1 Overmacht**

Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid wanneer wij als gevolg van overmacht of vreemde oorzaak niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zullen wij alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is.

Als blijkt dat een verderzetting niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Reeds geleverde prestaties zullen alsnog gefactureerd worden.

### **4.2 Relaties met derden**

Voor zover wij afhankelijk zijn van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kunnen wij op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade voortkomend uit deze relaties of het verbreken ervan.

### **4.3 Tekortkomingen**

Wij streven naar een zo goed mogelijke beschikbaarheid (uptime) van onze eigen diensten en een optimale integratie met externe diensten, maar kunnen dit niet garanderen.

Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige door u geleden schade, tenzij een ernstige tekortkoming aan ons te wijten is bij de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van het begaan van een zware of opzettelijke fout. In dergelijk geval kan u ons hiervoor schriftelijk in gebreke stellen, waarbij er ons afhankelijk van de complexiteit een redelijke termijn wordt gegund om alsnog onze verplichtingen na te komen, dewelke nooit korter kan zijn dan twintig (20) werkdagen. Wij kunnen desgevallend slechts aansprakelijk gesteld worden voor een vervangende schadevergoeding voor een bedrag dat niet hoger kan zijn dan het gefactureerde bedrag met betrekking tot de diensten die aanleiding hebben geven tot de door de klant rechtstreeks geleden directe schade. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige tekortkoming van een aangestelde of derden.

Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder enige vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

U zal ons vrijwaren voor elke vordering (hoofdsom, interesten en kosten) in verband met zaken waarvoor u zelf hoort in te staan.

## 4.4 Gebruik van de website

U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de door ons geleverde diensten en goederen. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor onjuiste of onvolledige informatie die gepubliceerd wordt gebruikmakend van onze producten, campagnes of concepten.

U hoort zelf in te staan voor het verkrijgen van alle nodige toestemmingen en rechten om materiaal op uw website te plaatsen, waaronder links naar externe websites.

Wij dragen geen aansprakelijkheid in verband met de inhoud, gegevensverspreiding of publicaties van onze diensten en goederen. Alle auteursrechten, vergoedingen, onkosten of boetes in dit verband behoren tot uw verantwoordelijkheid.

Informatie die u via het internet verzendt of op uw website plaatst, kan door derden onderschept en opgeslagen worden. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door het verzenden van eventuele vertrouwelijke of geheime informatie.

Ook als uzelf niet de gebruiker bent, blijft u aansprakelijk voor het rechtmatig en redelijk gebruik van de geleverde diensten en goederen. Bij een ernstig vermoeden van misbruik, buitensporig gebruik (fair use), of van onwettige activiteiten hebben wij het recht om de toegang tot deze diensten of goederen tijdelijk dan wel permanent te weigeren, zonder dat u recht heeft op enige vergoeding voor eventuele schade. Indien wij hierdoor enige schade ondervinden, zal deze op u verhaald worden.

## 5. Intellectuele eigendom

Al de materialen die wij in het kader van onze diensten en producten aanleveren, mogen enkel met onze toestemming worden bewerkt of verwerkt in andere websites of op andere dragers dan waarvoor deze gemaakt zijn.

Indien wij instaan voor uw webdesign, stemt u in met een permanente verwijzing naar Codesk als webdesigner onderaan de door ons ontwikkelde websites (bestaande uit de duidelijk leesbare vermelding “webdesign by codesk” met een doorverwijzing naar <https://www.codesk.be>, zichtbaar vanop elk gebruikersplatform), dewelke niet zonder onze toestemming verwijderd mag worden.

U krijgt een niet-exclusieve gebruikslicentie op alle producten die door ons ontwikkeld worden, voor eenzelfde duurtijd als deze voor de bescherming ervan door het geldende auteursrecht. Het gebruiksrecht wordt pas aan u overdragen na volledige betaling van onze factuur.

Als wij een schending vaststellen, hebben wij het recht hiervoor een redelijk vergoeding in rekening te brengen. Wij hebben het recht om onze intellectuele eigendom ook voor andere doeleinden te gebruiken.

Wij blijven altijd eigenaar van al onze intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten, waaronder de door ons verstrekte materialen, ideeën, concepten, teksten of ontwerpen, alsook onze auteursrechten, naburige rechten, know-how, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen, octrooien, domeinnamen, bronbestanden, rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

Voor zover wij beroep doen op materiaal aangeleverd door derden, zal uw gebruikslicentie afhankelijk zijn van de voorwaarden en modaliteiten verbonden aan de relevante licentie van deze externe leverancier. Wij dragen geen enkele aansprakelijkheid in dit verband.

## 6. Inhoud

De eventuele ontwerp teksten die ter beschikking worden gesteld in het kader van onze diensten en producten omvatten geen juridisch advies. Het gebruik en de gebeurlijke gevolgen ervan zijn geheel op eigen risico.

Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud of het gebruik van tekst en/of beeldmateriaal, al dan niet door ons aangeleverd, of voor enige gevolgen of schade die uit het gebruik ervan voortvloeit, van welke aard ook. Onze

voorbeeldteksten worden u aangeboden in de staat waarin ze zich bevinden en zonder enige garantie op het vlak van accuraatheid, volledigheid of bruikbaarheid.

Wetgeving, toekomstige wijzigingen in regelgeving, en administratieve, juridische en/of rechterlijke interpretatie kunnen een impact hebben op de inhoud van uw website. Wij zijn in geen geval verantwoordelijk voor de gevolgen van wetgeving, noch eventuele toekomstige wijzigingen hieraan, en hebben geen verplichting om onze voorbeeldteksten te actualiseren.

De door ons aangeleverde algemene ontwerpen dienen louter als eerste aanzet, waarna u zelf instaat voor de naleving van de geldende regelgeving en de opmaak van de vereiste documentatie op maat van uw onderneming. Indien u hieromtrent niet de nodige kennis heeft, adviseren wij u professioneel juridisch advies in te winnen.

## 7. Gegevensbescherming

Voor zover u persoonsgegevens door ons of een externe partner laat verwerken in het kader van de uitvoering van onze overeenkomst, zijn wij louter een 'verwerker' van deze gegevens en doen wij dit op zorgvuldige wijze. U blijft 'verantwoordelijke' van deze persoonsgegevens en staat in voor de instructies die u ons geeft. U dient in deze zin de Wet Verwerking Persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en eventuele en andere toepasselijke wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming integraal na te leven.

De voorwaarden en modaliteiten op basis waarvan wij als 'verwerker' van persoonsgegevens voor u optreden worden gespecificeerd in de Bijlage Gegevensverwerking van deze Algemene Voorwaarden, dat hier een integraal deel van uitmaakt. Als er ten gevolge van onze bijzondere professionele relatie afwijkende documentatie voorbereid dient te worden in het kader van deze regelgeving, zullen alle redelijke interne en externe kosten verbonden aan de opmaak en het nazicht van deze specifieke documentatie integraal doorgerekend worden.

In het kader van de diensten die wij voor u verrichten, verwerken wij als 'verantwoordelijke' persoonsgegevens van de contactpersonen die u ons opgeeft. De contactgegevens van deze personen kunnen verwerkt worden in het kader van ons klantenbeheer, voor marketingdoeleinden, en dienen om onze overeenkomst met u uit te voeren. Voor meer informatie verwijzen wij graag naar ons afzonderlijk Privacybeleid.

## 8. Voortdurende samenwerking

Wij bieden de mogelijkheid om bepaalde recurrente diensten en producten van gespecialiseerde partners in uw project te integreren, waarbij deze kosten door ons doorgefactureerd worden op basis van contracten die automatisch hernieuwen. Dit vereenvoudigt onder meer de registratie en het beheer van uw domeinnaam, de hosting van uw website, en de integratie van specifieke plug-ins.

Dergelijke overeenkomsten worden stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duurtijd, tenzij de overeenkomst minstens vijf (5) werkdagen voor de vervaldag schriftelijk en ondubbelzinnig wordt opgezegd. De registratie en het gebruik van dergelijke producten en diensten is eveneens onderworpen aan de voorwaarden en modaliteiten van deze externe leverancier. Wij dragen geen enkele aansprakelijkheid in dit verband.

U staat zelf in voor de inhoud alsook de overdracht van de website in geval van beëindiging van dergelijke overeenkomsten. Onze eventuele bijstand wordt aan het gebruikelijk uurtarief aangerekend.

## 9. Algemene bepalingen

### 9.1 Wijzigingen

Codesk behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen door eenvoudige kennisgeving. Indien een bestaande klant binnen een redelijke termijn bezwaar uit tegen een wijziging van de voorwaarden wanneer deze in kennis wordt gesteld van de beoogde aanpassing, zullen de gewijzigde voorwaarden slechts van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende bestelling of facturatie voor deze specifieke klant. De versie van de algemene voorwaarden die van kracht is op het ogenblik waarop een bestelling door de klant wordt geplaatst, zal toepasselijk zijn op de rechtsverhouding die uit die bestelling tot stand komt.

## 9.2 Overdacht van rechten

Niemand kan zijn of haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of onze overeenkomsten overdragen aan een derde partij zonder toestemming van de andere partij.

## 9.3 Ongeldigheid

Als een artikel uit deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht. In onderling overleg zal de vernietigde bepaling vervangen worden door een artikel dat het dichtst bij de geest van het ongeldig verklaarde artikel aanleunt.

## 9.4 Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten die hiermee verband houden zijn onderhevig aan het Belgisch recht. Bij een geschil zijn de rechtbanken van Gent, afdeling Dendermonde uitsluitend bevoegd.

## Bijlage: Gegevensverwerking

### 1) Verwerker

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij persoonsgegevens verwerken in opdracht van de klant, bestaande uit alle informatie op basis waarvan een natuurlijk persoon identificeerbaar is.

Als verwerker kunnen wij instaan voor de bewerking van persoonsgegevens, al dan niet geautomatiseerd uitgevoerd, bestaande uit onder meer het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op ander wijze ter beschikking stellen, aligner of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Als verwerkingsverantwoordelijke staat de klant in voor het vaststellen van het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens, en dient deze de nodige waarborgen te treffen voor de verwerking ervan.

### 2) Verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor zover als nodig in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klant. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt steeds op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, conform de geldende privacywetgeving en louter op schriftelijke instructie van de klant. De klant staat er voor in dat de gegeven instructies in overeenstemming zijn met de geldende privacywetgeving.

Wij hebben het recht om zonder expliciete toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens beroep te doen op professionele partners die ten behoeve van ons persoonsgegevens verwerken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klant. De partners waaraan persoonsgegevens ter beschikking worden gesteld zullen op hun beurt de nodige technische en organisatorische maatregelen nemen om deze persoonsgegevens te beschermen.

Onze aansprakelijkheid in het kader van de gegevensverwerking is beperkt volgens de bepalingen vervat in artikel 4.3 van de Algemene Voorwaarden.

### 3) Veiligheid

Wij passen minstens de gebruikelijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe die redelijkerwijs van ons verwacht mogen worden om persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging, vervalsing, verspreiding of onrechtmatige toegang. De klant is zelf verantwoordelijk voor het treffen van passende beveiligingsmaatregelen ten aanzien van het gebruik van persoonsgegevens door de klant.

Persoonsgegevens worden slechts doorgegeven aan een partner in een land buiten de Europese Economische Ruimte mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt voor uw persoonsgegevens, er een afzonderlijke verwerkingsovereenkomst afgesloten werd, of u hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend.

Van zodra wij kennis hebben van een datalek, zullen wij de klant binnen een redelijke termijn hiervan op de hoogte brengen, zodat deze in staat is om aan de meldingsplicht onder de privacywetgeving te voldoen. Deze kennisgeving zal onder meer een omschrijving van het datalek omvatten, de aard van de inbreuk, wanneer het datalek heeft plaatsgevonden, alsook een vermelding van de technische maatregelen die wij genomen hebben om de inbreuk te stoppen en toekomstige inbreuken te voorkomen.

### 4) Bijstand

Wij zullen de klant als verwerkingsverantwoordelijke voor zover als mogelijk redelijke bijstand verlenen bij het vervullen van diens wettelijke verplichtingen in het kader van de privacywetgeving, door het beschikbaar stellen van bepaalde relevante informatie, waaronder:

- a. het naleven van de rechten die elke betrokkene heeft waarvan er persoonsgegevens worden verwerkt;
- b. het uitvoeren van een data protection impact assessment om het effect van de verwerkingsactiviteiten op de bescherming van persoonsgegevens te kunnen beoordelen;
- c. het uitvoeren van een audit, voor zover alle kosten hieromtrent door de klant gedragen worden.



Wij zullen de klant op de hoogte brengen van verzoeken die een betrokkene rechtstreeks aan ons richt in het kader van de verwerking van persoonsgegevens waarvoor de klant verwerkingsverantwoordelijke is.

## 5) Geheimhouding

Wij verbinden ons ertoe alle persoonsgegevens met een vertrouwelijk karakter confidentieel te houden, ook na de beëindiging van de overeenkomst met de klant. Onze medewerkers die toegang hebben tot deze persoonsgegevens zijn ook door deze geheimhouding gebonden en dienen zich te onthouden van het kopiëren, doorgeven, overdragen of anderszins verspreiden van persoonsgegevens aan derden.

Deze verbintenis verhindert niet het gebruik van persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening, voor zover de bekendmaking noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke vereisten of een gerechtelijke procedure, of voor zover deze informatie publiekelijk beschikbaar is.

## 6) Duur

Onze verbintenissen op basis van deze Bijlage Gegevensverwerking blijven van kracht voor zolang wij toegang hebben tot de desbetreffende persoonsgegevens. Bij de beëindiging van de overeenkomst met de klant is de klant zelf verantwoordelijk voor het exporteren van de persoonsgegevens.

Van zodra de bewaring van persoonsgegevens niet langer noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht zullen wij deze binnen een redelijke termijn verwijderen dan wel teruggeven aan de klant, tenzij de klant ons een andere bewaartermijn oplegt, de bewaring ervan noodzakelijk is om tegenover de klant de nakoming van onze verbintenissen te bewijzen, om te voldoen aan wettelijke vereisten, of in het kader van gebruikelijke retentiemechanismen die redelijkerwijs beperkt zijn in tijd (back-ups).